**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

**Dernière mise à jour :** 1er août 2024

LHH Luxembourg S.A. sis au 41 avenue de la Liberté, L- 1931 Luxembourg (la « Société », « nous ») s'engage à protéger et respecter votre vie privée lors de votre visite sur ce site internet (le « Site Internet »).

La présente « Politique de confidentialité » ou « Politique » (ainsi que d’autres documents mentionnés dans les présentes) décrit les informations personnelles que nous collectons auprès de vous et la manière dont nous les collectons, les utilisons et les traitons.

Ci-dessous, un index vous permet de consulter directement les sections pertinentes si vous préférez.

**INDEX**

1. **Quelles informations personnelles la Société collecte-t-elle et utilise-t-elle ?**
2. **Pourquoi traitons-nous vos informations personnelles et combien de temps les conservons-nous ?**
3. **Comment collectons-nous vos informations à caractère personnel ?**
4. **Quelles communications marketing envoyons-nous ?**
5. **Utilisons-nous l’intelligence artificielle ?**
6. **Partageons-nous vos données avec des tiers ?**
7. **Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de votre pays ?**
8. **Quelles mesures de sécurité des données avons-nous mises en place ?**
9. **Quels sont vos droits concernant vos informations personnelles ?**
10. **Comment gérons-nous les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité ?**
11. **Personnes à contacter**
12. **Quelles informations personnelles la Société collecte-t-elle et utilise-t-elle ?**

Nous recueillons et utilisons des informations personnelles pour vous offrir la meilleure expérience utilisateur, que nous avons regroupées comme suit :

1. Les **Données d’identité** désignent votre nom et les documents attestant de votre identité.
2. Les **Données de contact** désignent vos adresses e-mail, numéros de téléphone, adresses postales, pays, intitulé de poste, nom de la société et d'autres informations qui pourraient figurer sur votre carte de visite.
3. Les **Données techniques** désignent les adresses IP (protocole Internet) à partir desquelles vous accédez à nos produits et services ou à ceux d’autrui ; les cookies (tels que définis dans notre ***Politique relative aux cookies***) ; vos données de connexion (telles que l’heure, la date et la durée) ; le type de navigateur et la version que vous utilisez pour accéder à nos sites internet, applications et produits et services ; les weblogs ; les données de trafic, le réglage du fuseau horaire de votre appareil et la localisation de votre appareil ; les types et versions de plug-in de navigateur que vous avez utilisés ; d’autres données de communication ; les ressources auxquelles vous accédez sur nos sites internet, applications et produits et services ; le système d’exploitation et le type de plateforme de l’appareil que vous utilisez et les détails des autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site internet.
4. Les **Formulaires de contact et données d’enquêtes** désignent toutes les informations que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos formulaires de contact (par exemple en utilisant les fonctions « Contacter », « Nous envoyer un message », « Rester en contact », « Obtenir des mises à jour financières » sur nos sites internet, applications, produits ou services), ou lorsque vous participez à une enquête (y compris son contenu), le registre de cette correspondance et d’autres informations ou informations personnelles que vous partagez avec nous lorsque vous remplissez nos formulaires de contact à votre seule discrétion. (Veuillez noter que les champs marqués d’un astérisque (\*) sont des champs obligatoires, car nous avons besoin de ces informations pour répondre à votre demande.)
5. Les **Données de communication marketing** désignent les informations sur la manière dont vous répondez aux e-mails, sms, téléphones, ou autres campagnes marketing et lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos bulletins d'information ou nos dernières actualités, développements et recherches.
6. Les **Données issues des réseaux sociaux** désignent les données de votre profil et les autres informations que vous avez rendues publiques sur ou que vous partagez avec nous à partir des réseaux sociaux.
7. Les **Données relatives aux événements financiers et juridiques** désignent toute information que vous nous fournissez en relation avec nos événements financiers ou juridiques (si vous êtes admissible à ces événements), par exemple lorsque vous décidez de participer à nos webcasts sur nos résultats financiers ou nos assemblées d’actionnaires. Si vous nous téléphonez en relation avec ces événements (par exemple pour obtenir une assistance technique pour les événements en ligne), nous traiterons votre numéro de téléphone et d'autres informations que vous pourriez fournir en relation avec votre demande.

En fonction des circonstances pertinentes et des lois et exigences locales applicables, nous pouvons recueillir certaines des informations énumérées ci-dessus lorsque vous visitez notre site internet, lorsque vous nous fournissez votre carte de visite, lorsque vous nous parlez lors d'une conférence ou d'un autre événement, ou si vous êtes un client ou un prospect.

Nous collectons et utilisons des informations personnelles pour livrer nos produits et services, pour vous envoyer les informations que vous avez demandées, ou pour vous contacter afin de vous fournir des informations supplémentaires sur nos produits et services disponibles, comme cela est plus particulièrement détaillé à l’article 2 ci-dessous.

1. **Pourquoi traitons-nous vos informations personnelles et combien de temps les conservons-nous ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Finalités du traitement** | **Type de données** | **Base juridique pour traiter vos informations personnelles** | **Durée de conservation** |
| Pour répondre à votre demande ou à vos questions, ou fournir des informations lorsque vous nous contactez ou nous adressez une demande. | d) Formulaires de contact et données d’enquêtes | Consentement | 3 ans après le dernier contact |
| Vous adresser du marketing direct par e-mail, messagerie, téléphone, réseaux sociaux ou tout autre canal. Cela comprend des informations telles que des événements ou des bulletins d’information qui peuvent vous intéresser. | a) Données d’identitéb) Données de contacte) Données de communication marketingf) Données sur les réseaux sociaux, le cas échéant | - Consentement lorsque la loi nous oblige à obtenir le consentement pour la commercialisation- Satisfaction de nos intérêts légitimes pour promouvoir nos produits et services lorsque nous ne sommes pas tenus d’obtenir le consentement de la loi | Jusqu’à la fin de l’abonnement ou tant que vous avez choisi de recevoir nos communications marketing |
| Pour vous tenir au courant de notre service. | a) Données d’identitéb) Données de contacte) Données de communication marketingf) Données sur les réseaux sociaux, le cas échéant | - Consentement lorsque la loi nous oblige à obtenir le consentement pour la commercialisation- Satisfaction de nos intérêts légitimes pour promouvoir nos produits et services lorsque nous ne sommes pas tenus d’obtenir le consentement de la loi | Jusqu’à la fin de l’abonnement ou tant que vous avez choisi de recevoir nos communications marketing |
| Identifier quelles sociétés (personnes morales et non pas physiques) ont interagi avec le site internet via votre adresse IP. | c) Données techniques | Satisfaction de nos intérêts légitimes à administrer nos sites internet et à vous fournir des informations pertinentes sur nos produits et services | Adresse IP : 14 jours Pour les données de cookies, veuillez vous référer à notre ***Politique relative aux cookies***. |
| Pour adapter au mieux le Contenu, le Site et les ressources selon vos préférences, pour les améliorer afin de mieux vous servir et de vous le présenter de la manière la plus efficace qui soit. | c) Données techniques | Satisfaction de nos intérêts légitimes à administrer nos sites internet et à vous fournir des informations pertinentes sur nos produits et services | Adresse IP : 14 jours Pour les données de cookies, veuillez vous référer à notre ***Politique relative aux cookies***. |
| Vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives du Site lorsque vous choisissez de le faire. | c) Données techniques | Satisfaction de nos intérêts légitimes à administrer nos sites internet et à vous fournir des informations pertinentes sur nos produits et services | Adresse IP : 14 jours Pour les données de cookies, veuillez vous référer à notre ***Politique relative aux cookies***. |
| Développer et améliorer le site internet et les systèmes pour mieux vous servir. | c) Données techniques | Satisfaction de nos intérêts légitimes à administrer nos sites internet et à vous fournir des informations pertinentes sur nos produits et services | Adresse IP : 14 jours Pour les données de cookies, veuillez vous référer à notre ***Politique relative aux cookies***. |
| Gérer nos événements financiers et juridiques (si vous êtes éligible à ces événements). | g) Données sur les événements financiers et juridiques | Satisfaction de nos intérêts légitimes pour promouvoir la croissance et le développement du Groupe Adecco | Tant que vous êtes éligibles à ces événements ou tant que vous vous êtes inscrit pour recevoir des invitations (la période la plus courte étant retenue). |

1. **Comment collectons-nous vos informations à caractère personnel ?**

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter des données de votre part et à votre sujet, notamment :

1. **Interactions directes.** Vous pouvez nous fournir vos Données d’Identité, vos Données de Contact, vos Formulaires de Contact et vos Données d’Enquêtes, vos Données de Communication Marketing, vos Données de Médias Sociaux et vos Données d’Événements Financiers et Juridiques en remplissant des formulaires ou en communiquant avec nous par courrier, téléphone, e-mail ou autrement.
2. Cela inclut les informations personnelles que vous fournissez lorsque vous :
* faites une demande concernant nos produits ou services ;
* créez un compte sur notre site internet ;
* souscrivez à notre service ou à nos publications ;
* demandez que nos annonces marketing vous soit envoyées ;
* participez à un concours, une promotion ou une enquête ; ou
* nous donnez du feedback ou nous contactez.
1. **Technologies ou interactions automatisées.** Lorsque vous interagissez avec notre site internet, nous collectons automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et vos habitudes de navigation. Nous collectons ces informations personnelles à l’aide de cookies et d’autres technologies similaires et à partir des communications que nous recevons de votre navigateur. Veuillez consulter notre ***Politique relatives aux cookies*** pour plus de détails sur notre utilisation des cookies et autres technologies similaires.
2. **Tiers ou sources publiquement accessibles.** Nous recevrons des informations personnelles vous concernant de la part de divers tiers et sources publiques, comme indiqué ci-dessous :
* Les informations publiques que vous mettez à disposition sur les réseaux sociaux, les sites internet et autres applications similaires ;
* Les informations publiques vous concernant dans les annuaires, par exemple les adhésions ou qualifications professionnelles.
1. **Quelles communications marketing envoyons-nous ?**

Communication avec les individus

Nous ne vous enverrons des communications marketing, en tant que personne, que si vous y avez consenti.

Pour recevoir des communications marketing ou promotionnelles, vous pouvez vous inscrire en cochant la case appropriée dans le formulaire sur lequel nous collectons vos données, ou nous pouvons vous envoyer ces communications en fonction de nos intérêts légitimes afin de promouvoir nos produits et services lorsque nous ne sommes pas tenus d'obtenir votre consentement en vertu de la loi

Communication avec les entreprises

Nous traitons vos données dans le cadre d’une relation commerciale existante avec vous ou votre entreprise car :

* Nous avons un contrat avec vous (ou envisageons de conclure un contrat avec vous). Dans ce cas, les informations personnelles que nous collectons et utilisons à des fins de marketing concernent des employés individuels de nos clients et d'autres sociétés avec lesquelles nous avons une relation d'affaires existante ; ou
* Il est dans notre intérêt légitime de mener nos activités commerciales (par exemple, de communiquer avec vous à titre « professionnel » afin de promouvoir nos produits et services qui, selon nous, vous intéresseront ou intéresseront votre entreprise). À cet égard, nous pouvons également obtenir des informations de contact depuis des sources publiques, y compris du contenu rendu public sur les sites de réseaux sociaux, afin de prendre un premier contact avec une personne concernée chez un client ou une autre société ; ou
* Vous avez consenti à recevoir nos communications marketing par e-mail en tant qu’individu auprès de nos clients/sociétés. Dans ce cas, nous vous enverrons des communications marketing pour développer ou maintenir une relation commerciale conformément aux lois applicables en matière de communications électroniques et de marketing. Ces communications peuvent inclure des balises web, des cookies et des technologies similaires qui nous permettent de savoir si vous ouvrez, lisez ou supprimez le message, et des liens sur lesquels vous pouvez cliquer.

Nous vous proposerons généralement une case à cocher sur les formulaires que nous utilisons pour recueillir vos informations personnelles. Si vous acceptez de recevoir les communications, vous devez cliquer sur la case.

Comment se désinscrire ?

Dans tous les cas, lorsque nous vous envoyons des communications marketing par e-mail, vous pouvez refuser de recevoir d’autres communications marketing en cliquant sur la fonction « se désabonner » ou « se désinscrire » proposée dans notre e-mail.

En outre, vous pouvez également exercer votre droit de retrait à tout moment en nous contactant ***ici*** (veuillez indiquer les communications marketing que vous souhaitez refuser de recevoir dans le champ Détails de la demande).

1. **Utilisons-nous l’intelligence artificielle ?**

Oui, nous utilisons parfois de l'intelligence artificielle (IA). Cependant, nous n'utilisons pas vos informations personnelles dans le cadre d’une prise de décision automatisée (une décision prise uniquement par la création et l'application de technologies sans intervention humaine) ou d’un profilage (traitement des informations personnelles avec une gamme de technologies qui réduisent l'intervention humaine afin d’évaluer certaines conditions concernant une personne) qui pourraient entraîner un effet juridique ou un effet similaire significatif vous concernant.

Nous utilisons différentes technologies pour analyser les données. Dans le cas de notre site internet, nous pourrions utiliser vos termes de recherche pour des recommandations d’offres d’emploi. Dans tous les cas, ces processus comportent toujours une intervention humaine, car nous utilisons ces outils pour assister nos décideurs humains experts.

Nous utilisons des systèmes/processus automatisés selon les conditions décrites dans le paragraphe précédent afin de recommander et afficher des résultats de recherche alternatifs à votre requête de recherche. L’objectif principal est d’élargir le choix des offres d’emploi à vous proposer. Par conséquent, ces systèmes d’IA n’ont pas d’effet juridique.

Par exemple, lorsque vous recherchez un emploi en tant que « magasinier », nous afficherons des offres d’emploi alternatives, mais aussi des offres d’emploi proches comme « préparateur ». La partie du traitement pouvant utiliser l'IA (par exemple l'apprentissage automatique, les approches logiques ou basées sur les connaissances et statistiques) est basée sur les techniques de traitement du langage naturel afin de calculer les similitudes entre les mots et leurs significations. Dans tous les cas, ces résultats ne vous sont présentés qu’à titre de recommandations pour prendre une décision éclairée concernant votre demande.

1. **Partageons-nous vos données avec des tiers ?**

Pour faciliter notre utilisation efficace de vos informations et pour vous fournir le contenu et/ou les ressources et/ou les services, nous divulguons vos informations à des tiers. Toutefois, cette divulgation n’interviendra que dans les circonstances suivantes :

* **À nos fournisseurs.** Nous pouvons par exemple engager un fournisseur pour effectuer un travail administratif et opérationnel afin d’assister de notre relation avec vous. Le ou les fournisseurs seront contractuellement et légalement soumis à l’obligation de préserver la confidentialité de vos données et de respecter votre vie privée, et n’auront accès qu’aux données dont ils ont besoin pour exercer leurs fonctions ; ces fournisseurs concernés sont généralement des fournisseurs informatiques (qui hébergent ou supportent nos systèmes informatiques, y compris les informations vous concernant), des sociétés de gestion de locaux (qui veillent à la sécurité physique de nos bâtiments, et ont donc besoin de connaître votre identité pour permettre l’accès à nos bâtiments) et des prestataires de gestion financière et comptable de back office (qui doivent traiter les détails des candidats afin de traiter les comptes créditeurs et débiteurs).

Nous engageons également des prestataires fournissant des services et des solutions informatiques.Cette catégorie de tiers comprend :

* Salesforce.com EMEA Limited. This supplier is located in England. Hosting center in Frankfurt(Germany) and backup in Paris (France).
* Impleo, for IT. This supplier is located in Luxembourg.
* TCS, for IT. This supplier is located in India
* Partenaires Sociaux. This supplier is based in Luxembourg.
* IBGraf. This supplier is based in Luxembourg.
* **Aux membres du Groupe Adecco et leurs sociétés affiliées (« Membres du Groupe Adecco ») au sein ou en dehors de l'Union européenne.** Une liste des pays dans lesquels nous opérons est disponible sur notre site internet à l’adresse [www.adeccogroup.com/worldwide-locations](http://www.adeccogroup.com/worldwide-locations). Vos informations leur seront communiquées pour différentes raisons :
	+ les informations sont partagées avec les Membres du Groupe Adecco qui assurent des fonctions informatiques pour les sociétés du Groupe Adecco dans le monde ; ces fonctions informatiques sont situées entre autres en République tchèque et en France.
	+ les informations sont également partagées avec les Membres du Groupe Adecco dans le monde entier (y compris les entités juridiques acquises après la collecte d'informations) aux fins décrites précédemment ou pour vous proposer des offres adaptées à votre profil lorsque vous avez exprimé un intérêt pour des opportunités locales ou internationales sur ce marché, ou que les Membres du Groupe Adecco identifient que vous pouvez avoir des compétences particulières requises ou utiles sur ce marché.
* **Au gouvernement ou aux forces de l'ordre.** Nous partagerons vos données avec le gouvernement, la police, les régulateurs ou les autorités judiciaires si, à notre seule discrétion, nous considérons que nous sommes légalement tenus de le faire, autorisés à le faire, ou qu’il serait prudent de le faire.
* **Aux vendeurs ou acquéreurs potentiels et à leurs conseillers.** Dans le cadre de la diligence raisonnable relative à (ou à la mise en œuvre de) une fusion, une acquisition ou toute autre transaction commerciale, nous pouvons être amenés à divulguer vos données au vendeur ou à l'acheteur potentiel et à leurs conseillers.
1. **Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de votre pays ?**

Vos informations personnelles peuvent être transférées et traitées dans un ou plusieurs autres pays, au sein ou en dehors de l’Union européenne ou en Suisse. Une liste complète des pays dans lesquels nous opérons est disponible sur notre site internet à l’adresse [www.adeccogroup.com/worldwide-locations](file:///C%3A%5CUsers%5Chelkingt%5CAppData%5CLocal%5CLinklaters%5CDocExplorer%5CViewed%5C09001dc897bc3f9e%5Cwww.adeccogroup.com%5Cworldwide-locations).

Nous ne transférerons les données qu’aux parties énoncées à l’article 5 ci-dessus qui se trouvent en dehors de l’Espace économique européen, du Royaume-Uni ou de la Suisse :

* vers des pays qui, selon la Commission européenne, le Commissaire à l'information du Royaume-Uni ou le Commissaire fédéral de la Suisse à la protection des données et à l'information, offrent un niveau de protection adéquat en vertu de l'article 45 du RGPD du Royaume-Uni et de l’UE ou de l'article 6 de la loi fédérale suisse sur la protection des données (article 16 de la loi révisée) (une liste de ces pays est disponible ici : <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en>) et ici : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html> (Suisse), ou ;
* lorsque le Groupe Adecco a mis en place des garanties appropriées visant à préserver la confidentialité de vos informations (pour lesquelles nous utilisons généralement l’une des formes de contrats de transfert de données approuvés par la Commission européenne, ou l’Office du Commissaire à l’information (ICO) pour le Royaume-Uni ou le Commissaire fédéral à la protection des données et à l’information, dont des copies sont disponibles ici : <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en>; et ici : <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/international-data-transfer-agreement-and-guidance/>) et ici : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html> (Suisse). Ceux-ci sont approuvés par la Commission européenne, le Commissaire à l'information du Royaume-Uni et le Commissaire fédéral suisse à la protection des données et à l'information en vertu de l'article 46 de l'UE et du RGPD du Royaume-Uni et de l'article 6 de la loi fédérale suisse sur la protection des données (article 16 de la loi révisée).

Parmi ces pays figurent les États membres de l’Union européenne, la Suisse, le Royaume-Uni et les États-Unis.

Vous pouvez demander des informations supplémentaires à cet égard et obtenir une copie de la garantie concernée en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

1. **Quelles mesures de sécurité des données avons-nous mises en place ?**

Nous comprenons l’importance de protéger vos informations personnelles. Nous avons mis en place des procédures opérationnelles et des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour empêcher tout accès, altération, suppression ou transmission non autorisés de ces informations personnelles.

Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, vous devez savoir que la transmission des informations via Internet n'est pas complètement sécurisée et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations personnelles transmises au Site Internet ou à tout tiers ; pour cette raison, toute transmission se fait à vos propres risques.

1. **Quels sont vos droits concernant vos informations personnelles ?**

En vertu des lois applicables en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

* **Droit d’accès et d’obtention d’une copie de vos informations personnelles**

Vous êtes en droit de demander confirmation du traitement de vos informations personnelles. Si tel est le cas, vous pouvez avoir accès à vos informations personnelles et à certaines informations sur la manière dont elles sont traitées. Dans certains cas, vous pouvez nous demander de vous fournir une copie électronique de vos informations. Dans certaines circonstances limitées, vous avez également le droit de demander que nous transférions vos informations à caractère personnel directement à un autre fournisseur tiers.

* **Droit de rectification de vos informations personnelles**

Si vous pouvez démontrer que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet ne sont pas correctes, vous pouvez demander que ces informations soient mises à jour ou corrigées d’une autre manière.

* **Droit à l’oubli ou à la suppression des informations personnelles**

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de faire supprimer vos informations personnelles. Vous pouvez faire une telle demande à tout moment et nous évaluerons si votre demande doit être acceptée, mais ce droit est soumis à toute obligation légale que nous pouvons avoir de conserver les données. Dans les cas où, conformément à la loi, nous déterminons que votre demande de suppression de vos informations personnelles doit être acceptée, nous le ferons sans retard injustifié.

* **Droit de restreindre ou de refuser le traitement de vos informations personnelles**

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d’obtenir la limitation du traitement de vos informations à caractère personnel ou de vous opposer à certains traitements pour des raisons liées à votre situation particulière.

* **Droit de retrait du consentement**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout momentlorsque nous nous basons sur votre consentement pour traiter vos informations personnelles. Cela n’affectera toutefois pas la légalité des traitements effectués avant le retrait de votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains produits ou services. Si tel est le cas, nous vous en informerons au moment du retrait de votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l’un de vos droits, veuillez utiliser notre formulaire en cliquant ***ici***.

Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données à l'endroit où vous vivez ou travaillez, ou à l'endroit où vous pensez qu'un problème lié à vos informations personnelles est survenu.

1. **Comment gérons-nous les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité ?**

Les conditions de la présente Politique de confidentialité peuvent être modifiées à tout moment. Nous publierons toute modification importante de la présente Politique de confidentialité par le biais de notifications appropriées sur ce Site Internet ou en vous contactant par d’autres canaux de communication.

1. **Personnes à contacter**

Si vous :

* avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Politique de confidentialité,
* souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous protégeons vos informations (par exemple, lorsque nous les transférons en dehors de votre pays), ou
* souhaitez contacter le Délégué à la protection des données (DPD) du Groupe Adecco ou le Responsable local de la confidentialité,

veuillez envoyer un e-mail au DPO du Groupe Adecco à globalprivacy@adeccogroup.com ou au Responsable local de la confidentialité à Privacy\_lu@lhh.com..

Pour exercer l’un de vos droits relatifs à vos informations personnelles, veuillez remplir ***ce formulaire***.